

## **Általános Felhasználási Feltételek**

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (ÁFF) tartalmazza az EMKE Kft. (6724 Szeged, Kenyérgyári út 4.; 06-09-001572) által üzemeltetett online outlet áruház használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt az EMKE Kft-vel, elfogadva a jelen Általános Felhasználási Feltételeket. Az EMKE Kft (a továbbiakban: LED-outlet) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a LED-outlet rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online outlet áruház erre a célra szolgáló felülete, a LED-outlet által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a személyes menüben megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

### **1. Taggá válás, regisztrálás**

A LED-outlet által működtetett online outlet áruház szolgáltatásai elérhetőek mindazok számára, akik regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- 14. életévét betöltött kiskorú személy, ám saját keresettel önállóan rendelkezik a LED-outlet által működtetett online outlet áruház használata során, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Amennyiben a LED-outlet tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a LED-outlet online outlet áruház használatából kizárni.

A LED-outlet három adatkezelési és regisztrációs szintet alkalmaz az online outlet áruház szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók biztonsága érdekében:

1/1. A vásárláshoz és az áruk böngészéséhez regisztráció nem szükséges.

1/2. A termék eladójához intézett kérdés, az adott termék oldalán regisztrációhoz kötött.

1/3. Az eladás minden esetben regisztrációhoz kötött. A regisztrációt követően, a regisztrációs díj megfizetésével válik a regisztráció aktívvá.

### **2. Díjak és számlázás**

- Díjmentes szolgáltatások: email ismertető és hírlevelek, vásárlás, ajánlatkérés, levelezés.

Az online outlet áruházban a terméket a Felhasználó a vásárlónak közvetlenül értéksíti. Az online outlet áruház a vásárlásért sem Felhasználónak, sem Vásárlónak semmilyen jutalékot nem számít fel.

- Díjköteles szolgáltatások: A LED-outlet fenntartja magának azt a jogot, hogy az általa működtetett online outlet áruház egyes szolgáltatásainak igénybe vétele esetén szolgáltatási díjakat számoljon fel. Az ilyen típusú szolgáltatások elsősorban a regisztráció.

A LED-outlet jogosult a díjfizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások körét bővíteni, erről azonban köteles felhasználóit tájékoztatni, legalább 15 naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően.

A LED-outlet a regisztrációs díjról előlegszámlát állít ki, melyet elektronikus úton eljuttat a beregisztrált felhasználó e-mail fiókjába. A befizetést követően ÁFÁ-s számlát állít ki a LED-outlet.hu online outlet áruház a befizetésről.

Amennyiben a regisztrációs díj befizetését követő 3 hónapon belül nem történik értékesítés, a regisztrációs díj visszafizetésre kerül a befizető részére.

A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik a Csongrád Megyei Bíróság, illetve Szeged Városi Bíróság kizárólagos illetékességét. A jelen ÁFF-re és a LED-outlet által működtetett online outlet áruházban a magyar jog irányadó, kivéve, ha a felhasználók egymás közötti tranzakciójuk során más joghatóságot kötnek ki.

### **3. Felhasználói kötelezettségek** **Termék feltöltése, eladás**

3/1. A LED-outlet által működtetett online outlet áruházban termék feltöltésére a Felhasználó kizárólag akkor jogosult, ha a regisztrációs díjat megfizeti.

3/2. A terméklapon meg kell jeleníteni a feltöltött termék, vagy szolgáltatás pontos, a valósággal megegyező paramétereit és tulajdonságait.

3/3. A Felhasználó, mint eladó a termék feltöltésével és az aukció elindításával kötelezettséget vállal arra, hogy vásárlás esetén a terméket a terméklapon megjelölt állapotban és kondíciókkal adja át a vásárlónak.

A LED-outlet által működtetett online outlet áruházban a terméklapon feltüntetett árak bruttó árak.

3/4. Nem megengedett olyan eladás indítása, amelynél a meghirdetett mennyiség nem a valós értékesítésre vonatkozik (pl. a vételár egy adott mennyiségre vonatkozik, de valójában csak nagyobb mennyiségben vásárolható meg) vagy amelyben a vételárat terhelő, egyéb költség kerül feltüntetésre, illetve annak feltüntetés nélküli felszámítása sem engedett (pl. nem valós szállítási költség, a fizetendő jutalék, csomagolási költség). Az eladó a valós szállítási költségen kívül nem számolhat fel semmilyen egyéb költséget.

3/5. Eladást csak a meghirdetni kívánt termék legjellemzőbb kategóriájában lehet elindítani. Azonos kategóriában maximum tíz (10) azonos eladást lehet hirdetni.

3/6. A sorozatosan a termék nem megfelelő kategóriájában eladást indító, vagy azonos termékeket többször is meghirdető felhasználó jogosultságait megszünteti.

### **Licitálás és vásárlás:**

Amennyiben az eladó, a vevő teljesítése ellenére a terméket/szolgáltatást nem adja át/nem nyújtja a vevő részére, és ezt a vevő a LED-outlet ügyfélszolgálatán jelzi, a LED-outlet jogosult az eladó felhasználói hozzáféréseit részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni, addig, ameddig a tranzakciót (pl. az adásvételt) a vevő sikeresnek, vagy teljesítettnek nem igazolja vissza.

Az eladónak és a vevőnek az eladás napjától számítva 3 (három) munkanapon belül kell felvenni a kapcsolatot egymással. Amennyiben ez a kapcsolatfelvétel nem megvalósítható a határidőn belül, úgy a Felhasználó, mint eladó jogosult a terméket újra eladásra bocsátani.

### **4. A LED-outlet, mint közvetítő**

4/1. Az online outlet áruház működtetését a LED-outlet közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv.) rendelkezései szerint végzi. A LED-outlet semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott online outlet áruházban tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá az online outlet áruházban elérhető szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

Ezért a LED-outlet nem felel az általa működtetett online outlet áruházban

meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. A LED-outlet nem felel továbbá az általa működtetett online outlet áruházban szereplő termékek valódiságáért, vagy azért, hogy a vevők ténylegesen meg tudják venni, az eladók pedig ténylegesen el tudják adni a termékeket, nem tudja biztosítani, hogy a felhasználók az egymás közötti tranzakciót végérvényesen be is tudják fejezni.

4/2. A LED-outlet nem avatkozik bele a felhasználók közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti a LED-outlet mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

4/3. A Felhasználó által az online outlet áruházban közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a LED-outlet jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken a LED-outlet jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Az online outlet áruházban elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.

4/4. A Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. A LED-outlet által működtetett online outlet áruházban jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólások, képek, szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotások), harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

Amennyiben az online outlet áruházban a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalommal kapcsolatban harmadik személy, hatóság vagy bíróság igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó az ilyen igényekkel vagy eljárásokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadást, költséget és kár megtérítését magára vállalja, továbbá vállalja azt is, hogy minden a LED-outlet által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és a LED-outlet érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megteszi a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban a LED-outlet jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés a LED-outlet nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és a LED-outlet-nél az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

4/5. Amennyiben a LED-outlet online outlet áruházban a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy a LED-outlet az Ekrtv. alapján jár el, és az eladást eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre megfelelő értesítést kap. A LED-outlet a vonatkozó és mindenkor hatályos

jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

4/6. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés a LED-outlet -től függetlenül, a felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le. A LED-outlet azonban, együttműködő partnerei útján lehetőséget teremthet a felhasználók közötti tranzakciók teljesítésének előmozdítására (pl. fizetés, futárszolgáltatás). A LED-outlet által működtetett online outlet áruházon keresztül elérhető szolgáltatásokat a Felhasználó saját felelősségére, a partnerszolgáltató által nyújtott feltételek szerint veszi igénybe és elismeri, hogy a LED-outlet nem felel e partnerek által nyújtott szolgáltatásokért; akkor sem, ha ezen szolgáltatások a LED-outlet márkanév alatt érhetőek el.

## **5. Tiltott termékek és szolgáltatások**

A LED-outlet által működtetett online piactereken tilos az alábbi dolgok (árúk, termékek, szolgáltatások) értékesítése:

- lopott, vagy egyéb módon bűncselekményből származó, vagy jogellenesen forgalomba hozott termék;
- hamis vagy hamisított termék (pl. olyan márkajelzéssel ellátott termék, amely félrevezetheti a vevőket a termék vagy szolgáltatás eredetét, mennyiségét, minőségét, összetevőit, teljesítményét, használhatóságát, javítását, karbantartását, vagy más fontos jellemzőjét illetően, valamint tilos az ilyen adatokra vonatkozó információk visszatartása is);
- hamis márká- vagy eredetjelzés feltüntetését segítő termék;
- olyan termék, amely önmagában, vagy a termék közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést;
- szerzői jogvédelem alatt álló termék másolt, hamisított példánya, illetve minden olyan egyéb tevékenység, eszköz, szoftver, amely elősegíti vagy alkalmas a szerzői jog megsértésére;
- engedélyköteles fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyagok.

Tilos továbbá direkt kapcsolatfelvételre buzdító (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét) termékleírást, vagy képet elhelyezni, kivéve, ha a felhasználónak a LED-outlettel kötött egyéb szerződése azt kifejezetten megengedi a felhasználó számára.

## **6. Visszajelzések és korlátozások**

6/1. A LED-outlet felhasználói visszajelzést adnak egymásról. A Felhasználó véleményét köteles jól megfontoltan kialakítani, annak tudatában, hogy véleménye minden felhasználó számára elérhetővé válik

és a későbbiekben nem változtatható. Amikor mások jó hírét megalapozatlanul sértő, becsmérő visszajelzést ad, azért a Felhasználó polgári jogi, és akár büntetőjogi felelősséggel tartozik. A LED-outlet semminemű felelősséget nem vállal a visszajelzésben mások által a Felhasználóról hagyott vélemények tartalmáért.

6/2. A LED-outlet fenntartja jogát arra, hogy a Felhasználó által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valóságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a LED-outlet jogosult a Felhasználó regisztrációját határozatlan ideig, de legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig felfüggeszteni.

6/3. A LED-outlet fenntartja továbbá jogát bármely felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely a LED-outlet értelmezése szerint ellenkezik az online outlet áruház megfelelő használatával vagy az alábbi kritériumok szerint a LED-outlet szabályzatával ellentétesnek, rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcstelennek minősül:

- az információ semmilyen kapcsolatban nem áll a LED-outlettel (csakúgy, mint személyes vélemények a felhasználókról vagy visszajelzés, amely kapcsolatba hozható olyan kereskedelmi tranzakciókkal, amely nem a LED-outleten keresztül történt);
- információ, amely linket, elérhetőséget biztosít más oldalakhoz, képekhez, kivéve a termékek leírásakor alkalmazható információkat, ebben az esetben beleértve az Internet linkeket is;
- információ, amely tartalmazza a felhasználók személyi azonosító adatait vagy ezek közzétételére buzdít (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét). Ennek minősül többek között azon aukció vagy üzenet is, amelyet a LED-outlet értelmezésében kizárólag a felsorolt információk megszerzése érdekében indítanak vagy küldenek;
- információ, amely obszcén és közönséges nyelvezetet vagy bárki megbotránkoztatására okot adó anyagot vagy információt tartalmaz;
- információ, amely egy felhasználó által kampányszerűen más felhasználók lejáratására irányul;
- információ, amely a LED-outlettel kapcsolatos nem nyilvános adatokra vonatkozik vagy bármely más cég hasonló paramétereire irányul.

## **7. Moderálási alapelvek a LED-outlet fórumain**

A LED-outlet fórumai elsősorban azt a célt szolgálják, hogy a felhasználók megoszthassák egymással a LED-outlet szolgáltatásaival, az online adásvétellel és a rendszer használatával kapcsolatos tapasztalataikat. A LED-outlet fórumain létrehozott topikok és hozzászólások az alább felsorolt alapelveknek megfelelően kerülnek moderálásra. A Felhasználó

hozzászólásait a moderálási alapelvek elolvasása után, és annak betartása mellett köteles közzé tenni!

Mindezek alapján nem megengedett tevékenységnek minősül a LED-outlet fórumain:

- Regisztrált felhasználó anonimitását felfedő személyes adatokat (név, lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség (Skype, MSN, Googletalk, ICQ, stb), bankszámla szám, egyéb) közzétevő hozzászólások megjelentetése,
- Agresszív, személyeskedő, fenyegető jellegű hozzászólások közlése, a félrevezető, valótlan információk valamint a témaromboló hozzászólások megjelentetése. Minden olyan technikai beavatkozás témarombolásnak minősül, ami zavaróan megváltoztatja a topik méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak megfelelő használatát. Tartalmi témarombolásnak minősül a kulturált, folyamatos társalgást egyértelműen, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás.
- Mások szidalmazása, más felhasználók vulgáris jelzőkkel történő illetése. Más felhasználó(ka)t sértő, lejárató, illetve olyan, egyértelműen hozzá(juk) köthető topic, hozzászólás, amely alpári című vagy tartalmú. Ha egy regisztrált felhasználó sérelmezi a róla mások által nyitott topicot, a LED-outlettől kérheti annak törlését akkor is, ha az egyébként nem ütközik jelen szabályzatba. Ezekben az esetekben a LED-outlet moderátora és ügyfélszolgálatja jogosult dönten a topic esetleges törléséről,
- Nem megengedett az olyan felhasználónevek használata, amelyeknek provokálás, a felhasználónévhez nem köthető sérelmek, minden alapot nélkülöző, egyéb felhasználókat megtévesztő, félrevezető hozzászólások megjelentetése, illetve konkrétumok nélküli, tartalmi témarombolás a célja. Ezen felhasználók hozzászólásai törlésre, ők maguk pedig a fórumból azonnal kizárásra kerülnek.
- Mások vallási meggyőződésének és etnikai vagy egyéb hovatartozásának felemlegetése, illetve bírálata, gyűlöletkeltésre, illetve megfélemlítésre alkalmas információk megjelentetése,
- Kereskedelmi jellegű hirdetések megjelentetése. Kereskedelmi hirdetésnek számít minden olyan topik vagy hozzászólás, amely terméket, szolgáltatást, weblapot, betöltendő állást, vagy nyereségorientált vállalkozást reklámoz. Az ilyen jellegű topikok ill. hozzászólások törlésre kerülnek. A "Keresem" fórumtémában a keresett termékre bármely felhasználó ajánlatot tehet, ha rendelkezik a keresett termékkel. Közérdekű weboldalak (pl. postai díjszabások) linkjei közölhetők.
- A fórumokban tilos a felhasználó elérhetőségének közlése (név, lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség [Skype, MSN, Googletalk, ICQ, stb], bankszámla szám, egyéb).

- Jogsértő hozzászólások megjelentetése. Jogsértőnek minősül minden olyan információ megjelentetése, amely a megjelenés időpontjában hatályos magyar jogszabályba ütközik, illetve jogsértés és/vagy bűncselekmény elkövetésére buzdít.

A hozzászólások valóságtartalmáért a LED-outlet semmilyen felelősséget nem vállal; ha azonban hozzászólása a LED-outlet - vagy más harmadik személy- jogát, jogos és méltányolható érdekét, illetve közérdeket sérthet, azt a LED-outlet indokolás nélkül törölheti.

A LED-outlet a fórumok moderátorára ruházza annak jogát, hogy azokat a hozzászólásokat, amelyek megsértik a fenti sorokban foglaltakat, vagy a moderálási alapelvek valamelyikét, eltávolítsa.

A LED-outlet továbbá fenntartja annak jogát, hogy topikokat áthelyezzen, szerkesszen, valamint a Felhasználó hozzászólását, értesítés nélkül egy másik topikba helyezze át, amennyiben hozzászólása nem a topik témájához kapcsolódik.

A jelen ÁFF-ben közzétett alapelvek következetes be nem tartása a LED-outlet fórumokról való teljes kitiltást vonja maga után!

## **8. Személyes adatok védelme**

8/1. A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért a LED-outlet a Felhasználó személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglalt külső szervezeteknek adja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

8/2. A Felhasználó által megadott személyes adatok közül a LED-outlet csak azokat az információkat használja fel, amelyek az azonosításhoz szükségesek, annak érdekében, hogy a Felhasználó tájékoztatást kapjon a LED-outlet fejlesztéséről, az online outlet áruházban elérhető, rendszeresen bővülő kínálatról, a LED-outlet szolgáltatásairól, valamint a LED-outlet hivatalos értesítésekről.

8/3. A LED-outlet hírlevél szolgáltatásáról bármikor leiratkozhat személyes menüje vagy ügyfélszolgálatunknak küldött e-mail útján.

8/4. A Felhasználóról a LED-outlet által nyilvántartott adatok, a LED-outlet által fenntartott adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak a felmerülő kérdések, viták megoldása esetén. A regisztrálás alatt a Felhasználó átnézheti és megváltoztathatja a megadott információkat. Ha a Felhasználó megváltoztatja adatait, a LED-outlet az adatvédelmi szabályzata alapján, a felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja korábbi adatait.



A LED-outlet a magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek megkeresésére a LED-outlet köteles a szükséges személyi azonosító adatokat, információkat kiadni.